

*Лебедева Анна Владимировна, магистрант кафедры социальной работы,
Историко-социологического института МГУ им. Н.П. Огарева,
г. Саранск*

МЕРЫ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ СЕМЬЕЙ: ЭМПИРИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ

Аннотация: в статье рассматриваются меры по совершенствованию социальной работы с семьей по профилактике семейного неблагополучия (на примере опроса экспертов).

Ключевые слова: семья, неблагополучие, меры, совершенствование, профилактика.

Abstract: the article discusses measures to improve social work with the family to prevent family problems (on the example of a survey of experts).

Key words: family, trouble, measures, improvement, prevention.

Социальная работа с семьей должна быть разносторонней. При проведении эмпирического анализа опроса специалистов Отделения социальной помощи семье и детям ГБУ РМ «КЦСО по г. о. Саранск» с использованием метода анкетного были получены следующие сведения о том, какие меры позволяют совершенствовать работу с неблагополучной семьей.

Меры, позволяющие совершенствовать социальную работу с семьями, по профилактике семейного неблагополучия:

1. *Помощь родителям со стороны педагогов, социальных работников, образовательных учреждений, социальных.* Не будучи сами педагогами, многие родители рассчитывают на помощь дошкольных образовательных учреждений, классных руководителей и учителей школ. Однако, как показал опрос экспертов, они не всегда получают помощь со стороны специалистов в силу ряда причин: 1) специалисты могут быть некомпетентны (не заинтересованы) в сложных вопросах воспитания детей, в решении тех педагогических ситуаций, которые возникают между взрослыми и детьми (86,67 %); 2) родители недостаточно информированы о тех социальных службах, которые функционируют и оказывают помощь по данному вопросу (73,33 %); 3) родители не видят необходимости обращения за помощью к специалистам, не верят в возможность помощи (60 %); 4) родители не уверены в том, что им

действительно окажут помощь (60 % ответов респондентов); 4) родители не осознают того, что им и их семье необходима помощь специалистов (33,33 %); 5) родители предпочитают обращаться за помощью к родственникам (33,33 %); 6) родители боятся столкнуться с непониманием и бюрократизмом (26,26 %).

2. *Социально-психологическое консультирование и социально-педагогическое сопровождение семьи.* Данные технологии – это непосредственная работа педагогов, социальных работников, психологов с членами семьи, направленная на решение различного рода психологических, педагогических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях. Работая с семьей, любой специалист должен изучать и тщательно анализировать социальное здоровье семьи, опираться на те педагогические и психологические условия, которые способствуют решению возникших в семье проблем, прогнозировать возможные реакции со стороны членов семьи на различных этапах жизнедеятельности и, конечно же, постоянно совершенствовать свое мастерство.

3. *Подготовка подрастающего поколения к семейной жизни, к ответственному родительству.* Как отмечает Е. Н. Новикова, опираясь на данные проведенного социологического исследования в рамках диссертационного исследования (Саранск 2006 г.), современный уровень подготовки современной молодежи к брачно-семейным отношениям является недостаточным, не целенаправленным, основанным на социально-бытовых наущениях, отражающим в большей степени желания, чем реальные брачные потенциалы. Основными источниками знаний и субъектами, осуществляющими добрачную подготовку сегодня, являются слитные с повседневной жизнью, разговоры с родителями, друзьями, влияние СМИ (больше развлекательного, а не обучающего характера). Нельзя сказать, что такие социальные институты как школа, вуз, институт социальной работы, медицинские учреждения не участвуют в добрачной подготовке молодежи. Так в школах сегодня проводятся классные часы, посвященные проблемам брака и семьи, в поликлиниках, женских консультациях ведутся беседы полового просвещения,

социальные работники также участвуют в изучении и решении вопросов добрачной подготовки, но действия эти разрознены, нецеленаправленны, несистематического характера [2, с. 393].

Необходимо работать с семьей, разъясняя родителям пагубные последствия отказа от детей или дефицита родительской любви, внимания, заботы по отношению к детям. Однако иногда работать с родителями оказывается уже поздно. Работать надо с будущими родителями, готовить современных детей и подростков к семейной жизни, к ответственному выполнению ими родительских обязанностей. Планомерная и систематическая работа в данном направлении, должна вестись в учебных заведениях, учреждениях дополнительного образования, службах семьи, социальных учреждениях, средствах массовой информации и др. [1, с. 277].

4. Помощь молодой семье в вопросах ухода за малолетними детьми и их воспитание. В помощи относительно воспитания детей нуждаются, прежде всего, молодые родители, не имеющие соответствующего опыта и знаний психологических особенностей маленьких детей. Весьма интересной и полезной представляется такая форма работы швейцарского частного фонда «Pro Juventute», которая носит название «Письма родителям». Это иллюстрированные буклеты для молодых родителей, разработанные коллективом специалистов (медики, психологи, педагоги, социологи и др.), прошедшие экспертизу работников социальных служб, детских консультаций, педагогических центров и др. «Письма» рассылаются бесплатно молодым родителям: ежемесячно в течение первого года жизни ребенка, один раз в два месяца в течение второго года, один раз в три месяца в течение третьего года. Основное назначение «писем» – в просвещении родителей в вопросах воспитания детей, укреплении молодой семьи, повышении ее воспитательного потенциала, создании нормальных взаимоотношений между молодыми супругами после рождения ребенка. Важное значение в «письмах» уделяется освещению вопросов здоровья маленьких детей, ухода за ними, семейной терапии и вопросов воспитания детей. В заключительной части «писем»

публикуются номера телефонов, адреса больниц, частных клиник, дошкольных учреждений, консультативных служб и других. Каждый буклет заканчивается списком рекомендуемой литературы для молодых родителей [1, с. 277].

5. *Издание и тиражирование литературы по социологии, педагогике и психологии семейного воспитания, в том числе в периодической печати.* В настоящее время рынок средств массовой информации изобилует всевозможной литературой. Проблема в том, какого качества эта литература. По причине отсутствия соответствующей рекламы и пропаганды родители не знают, какую именно литературу выбрать, какая им окажется полезнее в воспитании их детей, в решении тех проблем, которые возникли в семье. Итак, литература по педагогике, социологии и психологии семейного воспитания должна быть доступна, полезна, понятна и интересна родителем.

6. *Усиление контроля со стороны государства за деятельностью средств массовой информации (СМИ), содержанием их продукции.* Сегодня наблюдается бум насилия, жестокости, разврата, заполнивший наши СМИ, вызывающий вполне оправданное возмущение педагогов, психологов, социальных работников, социологов, родителей, которые понимают, что все это пагубно сказывается на развитии и воспитании современных детей, подростков и молодежи. Специалисты требуют прекращения этого насилия в средствах массовой информации.

7. *Организация семейного досуга, детского и подросткового отдыха в каникулярное время, создание клубов по интересам.* С закрытием детских, досуговых, спортивно-оздоровительных учреждений или их коммерциализацией возрос процент правонарушений среди несовершеннолетних. Отмена в ряде мест, а в других – снижение количества форм организации семейного досуга и отдыха – пагубно сказались на сплоченности семейных коллективов.

8. *Предоставление родителям возможности уделять больше времени воспитанию детей.* Эта мера созвучна с отмеченным нами ранее направлением государственной семейной политики: обеспечение работникам, имеющим

детей, благоприятных условий для сочетания трудовой деятельности с выполнением семейных обязанностей. Реализация вышеназванной меры предполагает: 1) создание в сфере трудовой деятельности работникам, имеющим детей, условий для материального обеспечения семьи, организации семейного отдыха и досуга; 2) в сфере хозяйственно-бытовой деятельности – использование современной бытовой техники с целью освобождения времени для ухода за детьми и их воспитания; 3) в сфере распределения домашних обязанностей и видов домашнего труда – перераспределение обязанностей и видов труда между членами семьи с целью предоставления матери больших возможностей для ухода за детьми, освобождение женщин от ряда семейных проблем (финансовых, бытовых и др.).

9. Решение проблем социального сиротства, безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних. В основных направлениях государственной семейной политики, предполагается создание системы специализированных социальных служб для безнадзорных детей и подростков (подкинутых, утративших семейные, родственные и другие социальные связи; отказавшихся жить в семье или учебно-воспитательных учреждениях; оставшихся без попечения родителей или лиц, их заменяющих; не имеющих постоянного места жительства, средств к существованию; задержанных за бродяжничество; подвергшихся любым формам физического или психического насилия).

10. Организовать при действующих социальных службах, поликлиниках, школах, на предприятиях, реабилитационных центрах кабинеты консультативной помощи и обучающие семинары для родителей, имеющих трудности в воспитании детей и в целях профилактики проблем семейного воспитания. В наши дни активно развивается структура социальных служб, предоставляющих широкий спектр социальных услуг различным категориям семей, одной из них является консультативная помощь. Она предполагает работу с семьями и их членами, которые не только объективно, но и субъективно испытывают трудности в какой-либо из сфер своей

жизнедеятельности, то есть, мотивированы на принятие помощи, и добровольно обратились к специалисту, педагогу, психологу, социальному работнику.

11. Организация групп само- и взаимопомощи для родителей по вопросам детского воспитания, при действующих социальных службах, поликлиниках, библиотеках. Конечной целью деятельности специалиста по работе с семьей является научение ее членов оказывать помощь сами себе. Это согласуется с одним из ведущих принципов социальной работы – принцип опоры на собственные силы.

12. Интеграция социальной практики и теории социальной работы в вопросах решения проблем педагогически несостоятельной семьи и профилактики возникновения данной проблемы. Как справедливо отмечают Л. И. Савинов и Е. В. Кузнецова на федеральном и региональном уровне целесообразно оздоровление социума, формирование воспитывающих отношений, укрепление нравственного и физического здоровья семьи, проведение кампании по повышению престижа семьи и ее ценностей [3, с. 124-125].

В заключении необходимо отметить, что российская семья нуждается в том, чтобы ей оказывалась квалифицированная помощь. Согласно проведенному опросу специалистов, проанализировав существующие в науке точки зрения по проблеме, можно выделить большое количество мер, которые позволят совершенствовать социальную работу с неблагополучными семьями.

Библиографический список:

1. Мустаева Ф. А. Усиление помощи семье в воспитании детей как одно из направлений государственной семейной политики / Ф. А. Мустаева // Семья в современном обществе : матер. Всеросс. науч.-практич. конф. / под ред. Ф. А. Мустаевой и др. – Магнитогорск : МаГУ, 2007. – С. 275–280.

2. Новикова Е. Н. Подготовка студенческой молодежи к браку и семейной жизни : социологический анализ // Научные исследования: информация, анализ,

прогноз: монография / под общ. ред. О. И. Кирикова. – Книга 11. – Воронеж : ВГПУ, 2006. – С. 393–402.

3. Савинов Л. И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учеб. пособие / Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова ; под ред. проф. Л. И. Савинова. – М. : «Дашков и К°», 2004. – 216 с.