

*Матвеев Иван Александрович, студент
Орловский государственный университет им. И.С.Тургенева,
Медицинский институт, стоматологический факультет, Орёл, Россия*

РОЛЬ ПСИХОЛОГИИ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПРАКТИКЕ

Аннотация: Статья посвящена вопросам психологической устойчивости пациентов во время оказания стоматологической помощи. Значительное внимание уделяется различным типам личности и их реакциям на врачебные действия. В статье, также, приводятся статистические данные о влиянии негативного опыта стоматологической помощи пациентам в прошлом и их связь с настоящим.

Ключевые слова: Стоматология, страх, лечение, психотипы.

Annotation: The article is devoted to the psychological stability of patients during dental care. Considerable attention is paid to different types of personality and their reactions to medical actions. The article also provides statistical data on the impact of negative experience of dental care to patients in the past and their relationship with the present.

Key words: Dentistry, fear, treatment, psychotypes.

Несмотря на современные методы лечения стоматологических заболеваний, высокую квалификацию и профессионализм врачей стоматологов, современное оборудование, позволяющее производить стоматологические вмешательства безболезненно, врачи стоматологи часто сталкиваются с проявлением ситуативной тревожности и страха у пациентов.

Согласно статистическим данным, 55-83% пациентов испытывают тревожность и волнение перед стоматологическим приемом, и около 5% опрошенных испытывают сильнейший страх при упоминании данного специалиста [1. с. 31].

Такой высокий процент может быть связан с неудачным опытом из детства и юности, неуверенностью в квалификации врача или серьезными финансовыми потерями за время приема и лечения. Стоит отметить, что большинство пациентов, испытывающих страх в различных его проявлениях, это люди средних и пожилых возрастных категорий. У таких пациентов происходит закрепление психических нарушений, полученных при лечении в тех условиях, которые не соответствовали современным стандартам. Современный подход к лечению стоматологических пациентов заключается в проведении минимально инвазивной терапии с быстрым восстановлением.

Следует добавить, что излишнее волнение при приеме может вызвать как обострение соматических заболеваний, так и критические неотложные состояния [2. с. 27].

Пациенты с различными типами личности, могут по-разному реагировать на предстоящее стоматологическое лечение. Для людей с эргопатическим и анозогнозическими типами личности характерно отрицание болезни. Такие пациенты, как правило, не проводят профилактических осмотров и халатно относятся к здоровью полости рта. За помощью обращаются "в крайних случаях", в основном с заболеваниями, доставляющими серьезные неудобства и боль (пульпит, острый периодонтит) [3. с. 30].

Тревожная личность стоматологического пациента требует наибольшего внимания со стороны врача и другого медицинского персонала. Для таких пациентов характерно гиперболизировать и гипертрофировать жалобы. Опасения за жизнь и здоровье могут возникать даже при не самых тяжелых диагнозах. При лечении таких пациентов следует выбирать комплексный подход, который заключается в подробном объяснении больному его ситуации. Следует предложить максимально развернутый курс лечения, с последующим наблюдением, и постоянно подбадривать, тем самым настраивая его на положительный исход лечения.

Для малообразованных людей больше подходит интерпретационная модель общения, для образованных, вникающих в суть проблем — совещательная модель.

Врач стоматолог обязан владеть навыками профессионального общения с пациентом, этики и деонтологии. Рекомендуется воспринимать любого пациента, потенциально, как человека с неустойчивой психикой, отсюда следует что общение во всех случаях должно начинаться одинаково, но в течение приема врач должен менять тактику взаимодействия по необходимости [4, с. 212; 5, с. 18].

Библиографический список:

1. Анисимова Е.Н, Гасанова З.М, Молчанов А.С, Рязанцев Н. А. Психологический способ коррекции страха и тревоги перед стоматологическим вмешательством // Эндодонтия today.2012.№ 1.С.31–35.

2. Молчанов А. С. Технология управления поведением по Б. Ф. Скиннеру // Педагогика и психология в высшем медицинском образовании: сб.науч.ст.фак-та пед.образов.в высшей мед.школе.М.: МГМСУ, 2011.Ч.1.С.27–38.

3. Бизяев А. Ф. Обезболивание у больных с сопутствующей патологией в условиях стоматологической поликлиники.автореф.дис....канд мед.наук.М., 1989.С.30–31.

4. Айер У. Психология в стоматологической практике.СПб., 2008.212 с.

5. Алекминская А. Ф. Врач-стоматолог: психологический анализ личностных особенностей в профессиональной деятельности // Институт стоматологии.2006.№ 4 (33).С.18–19.